

# “TELECONSULTA PARA LA ATENCIÓN DE LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DE SALUD”

Alejandro Alayola Sansores<sup>1</sup>, Bernardo NG<sup>3</sup>, Jorge Alejandro Camacho Morales<sup>1</sup>, Jacqueline Cortés Morelos<sup>2,3</sup>, Héctor José Dueñas Tentori<sup>3</sup>, Orlando Cerón Solís, Esther Mahuina Campos Castolo<sup>1</sup>, Karla Baez Angeles<sup>4</sup> y Ana Yadhira Roldán Napoles<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Informática Biomédica, Facultad de Medicina, UNAM.; <sup>2</sup> Departamento de Psiquiatría y Salud Mental, Facultad de Medicina, UNAM, México.; <sup>3</sup>Asociación Psiquiátrica Mexicana, México.; <sup>4</sup>Asociación Mexicana de Industrias de Investigación Farmacéutica, A.C., México

## INTRODUCCIÓN

La pandemia por COVID-19 ha modificado la vida de la población en general, incluyendo al personal de salud, quien ha visto modificadas sus jornadas, condiciones y riesgos de trabajo. Según un estudio realizado en China la tasa de ansiedad en el personal de salud fue del 23.014%, la tasa de estrés fue del 27.39%, claramente arriba del promedio de la población general.

La Asociación Psiquiátrica Mexicana (APM), la Asociación Mexicana de Industrias de Investigación Farmacéutica. A.C. (AMIIF) y el Departamento de Informática Biomédica de la Facultad de Medicina de la UNAM (DIBFM), colaboraron en el desarrollo del proyecto “Nosotros También nos Cuidamos”, plataforma digital que tiene como finalidad otorgar hasta 4 consultas psiquiátricas al Personal de Salud que se encuentra en primera línea de riesgo en la atención de pacientes con COVID-19

## Objetivos

El Departamento de Informática Biomédica en colaboración con la Asociación Psiquiátrica Mexicana (APM), la Asociación Mexicana de Industrias de Investigación Farmacéutica. A.C. (AMIIF) desarrollaron un sistema web que permite dar atención psiquiátrica al personal de salud de manera confidencial, sincrónica y a distancia.

## MATERIAL y MÉTODOS

La implementación del sistema comprendió las siguientes fases:

Fase 1. Planeación. Solicitud de desarrollo de un sistema web para la atención psiquiátrica del personal de salud.

Fase 2. Diseño de sistema. Levantamiento de requerimiento y análisis técnicos.

Fase 2.1. Versión 1 de Software. Frontend y backend están desarrollados en PHP 7.4 y MySQL 8.

Fase 2.2. Versión 2 del Software y pruebas piloto de funcionalidad y usabilidad.

Fase 3. Implementación del sistema.

Fase 3.1. Desarrollo de manuales y sistemas de soporte técnico.

Fase 3.2 Mejora continua.

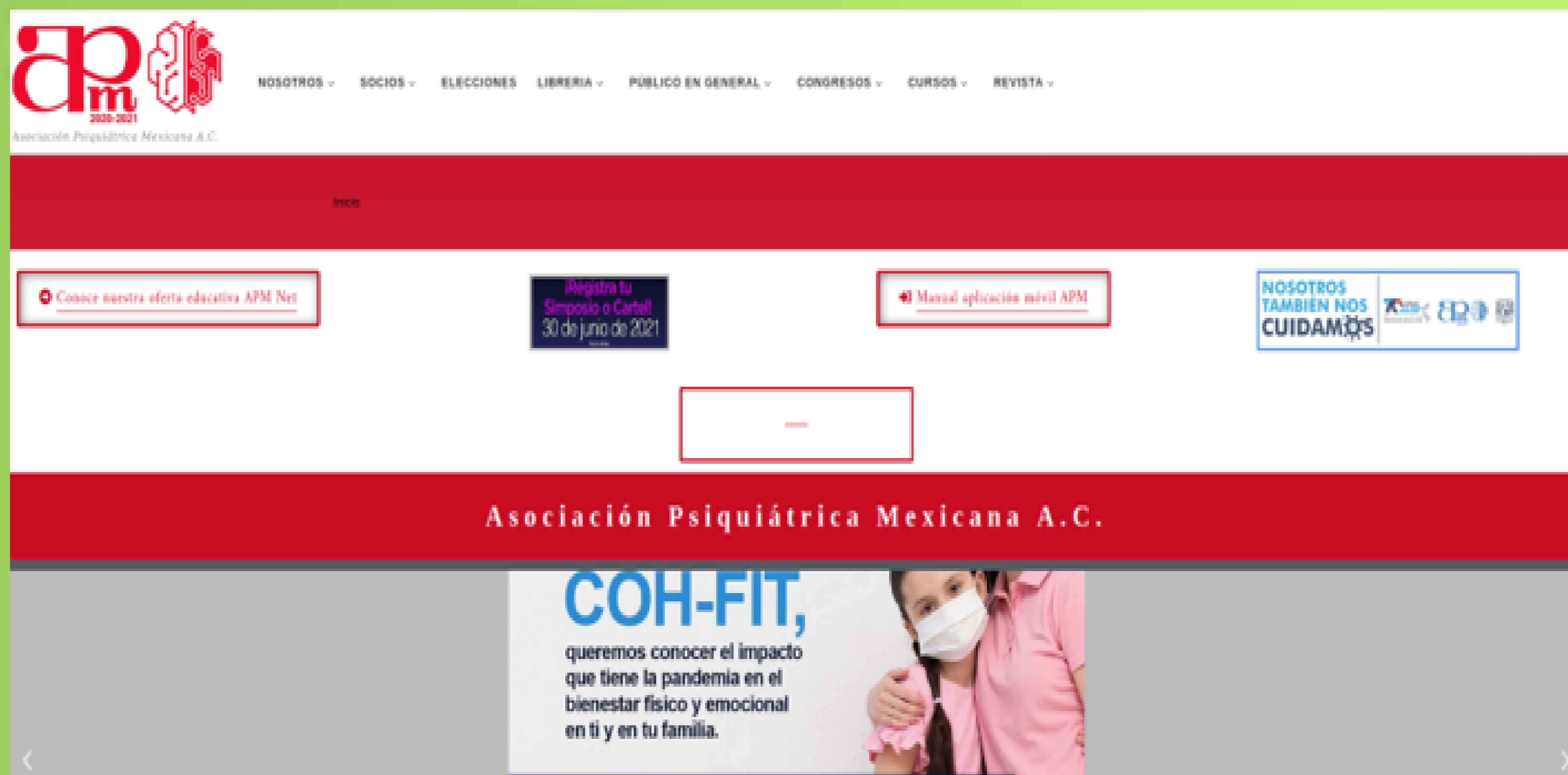


Figura 1. A. Pantalla de inicio APM



## RESULTADOS

Desarrollo de un sistema web que permite lo siguiente:

- Atención psiquiátrica para el personal de salud
- Sistema de telemedicina
- Acceso remoto

Con los siguientes módulos.

- Módulos de Registro, en los cuales se encuentran 4 escalas para tamizaje (IES-R, ISI, PHQ-9, GAD-7;);
- Módulo de Agenda Electrónica;
- Módulo de Expediente, en el cual se guardan las notas SOAP que los Psiquiatras Voluntarios de APM elaboran después de las consultas a los Usuarios.

## CONCLUSIONES

La plataforma tiene la función de sistema de telepsiquiatría a partir el uso de tecnologías de la información y comunicación. El desarrollo de la plataforma se realizó en 4 fases, el proceso de atención se realiza de la siguiente manera:

- 1.- El usuario solicitaba la consulta registrando sus datos personales y llenando el cribado.
- 2.- El usuario es contactado por la recepción virtual para ofrecerle un espacio de consulta.
- 3.- Al voluntario y al usuario se les envía la liga de Google meet para que puedan asistir a la consulta.
- 4.- El voluntario da indicaciones a la recepción virtual y en caso de requerir una consulta subsecuente se repite el proceso desde el paso 2.

El inicio de la atención ocurrió el 16 de junio y hasta marzo del 2021 se han brindado 383 consultas a diverso personal de salud, con el apoyo de 16 psiquiatras voluntarios. Actualmente la cobertura incluye a todo el personal de salud relacionado a la atención de COVID-19 a nivel nacional

## Discusión

Los pacientes que han tenido atención dentro del programa “Nosotros también nos cuidamos” han mostrado una mejoría significativa, inclusive 6 meses después de finalizada la atención.

El modelo ha demostrado que ante determinadas situaciones es posible otorgar teleconsulta psiquiátrica obteniendo beneficios en la salud de los pacientes. Por lo que consideramos importante mantener este tipo de proyectos, ampliarlos y mejorarlos.