

Uso de un Healthbot para la evaluación de factores de riesgo asociados a violencia de género en estudiantes universitarios

Arturo Jair Soto Bahena, Dania Nimbe Lima Sanchez, Jennifer Hincapié Sanchez y E. Mahuina Campos Castolo
Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Psicología y Facultad de Medicina
Contacto: light_aeon@outlook.es

RESUMEN

Amelia es un healthbot capaz de interactuar con los usuarios y, a partir de su conversación, detectar posibles factores de riesgo asociados a violencia de género, logrando brindar una alternativa eficiente y moderna para facilitar el diagnóstico y la intervención

INTRODUCCIÓN

Ante el reciente incremento de violencia de género en el país, es pertinente para el profesional de la salud agilizar el proceso de detección e intervención. Gracias a herramientas como Watson Assistant, de IBM, ha sido posible crear un bot que implementa la Inteligencia Artificial para interactuar con el ser humano y así, poder canalizarle en caso de ser necesario.

OBJETIVOS

Agilizar el proceso de detección e intervención ante factores de riesgo relacionados a la violencia de género.

Combatir la problemática social de violencia de género implementando herramientas de tecnología e información para lograr un mayor alcance de interacción, sin olvidar la ética y profesionalidad.

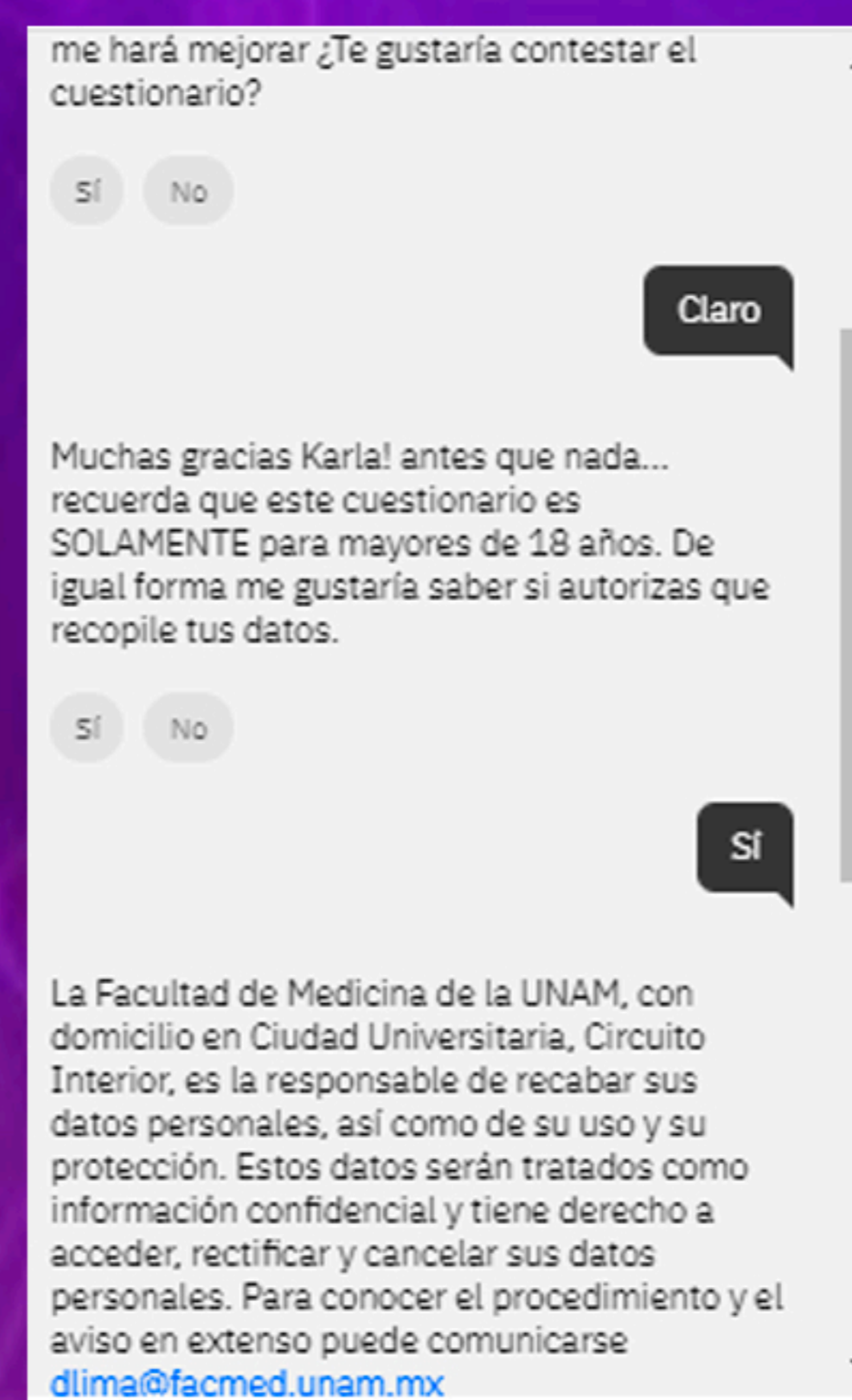
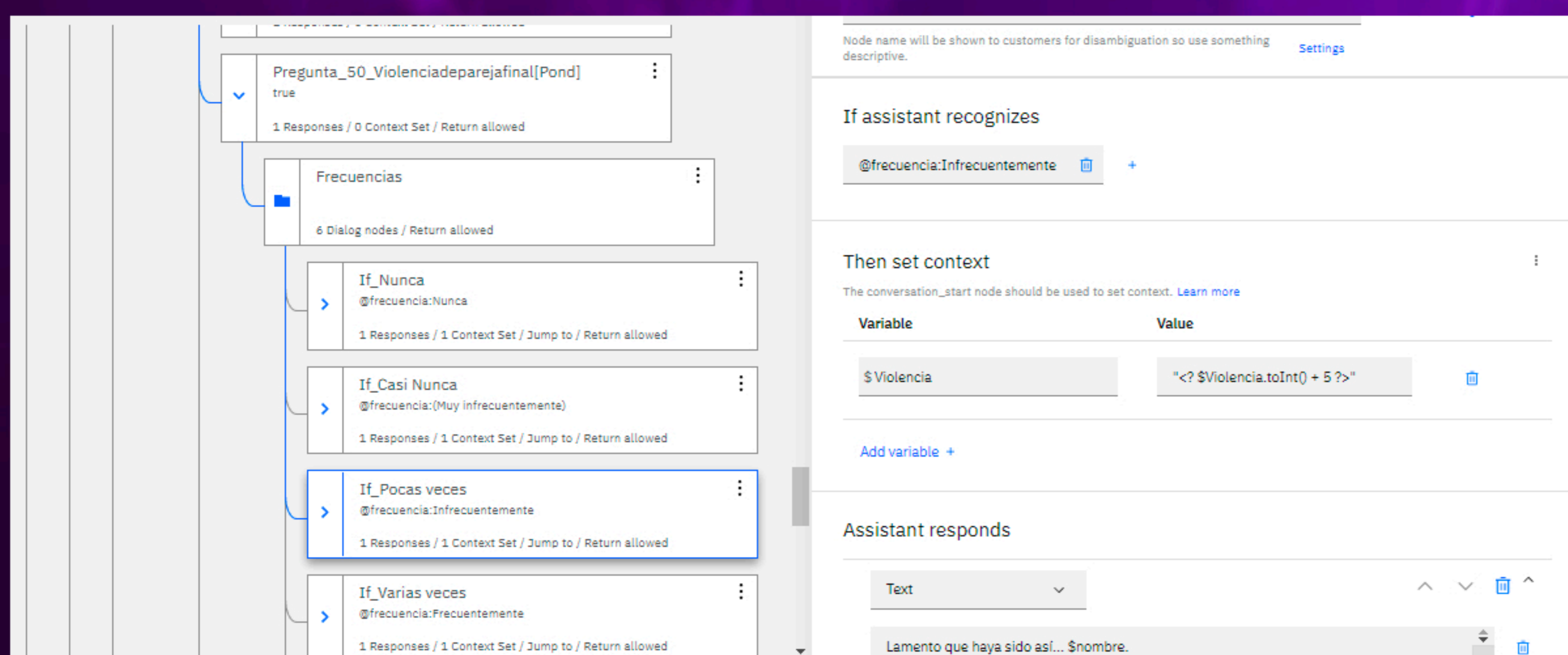
METODOLOGÍA

A partir de la Escala de Factores de Riesgo Asociados a Violencia de Género y la Escala de Autoestima de Rosenberg, se implementaron 50 preguntas a la base de datos de Watson Assistant de IBM

Se realizó un piloteo con una muestra de 55 estudiantes de primer año de la carrera de medicina de la UNAM mayores a 18 años, a quienes se les pidió conversar en línea con el chatbot Amelia, solicitando su permiso para recopilar datos y mostrándoles su acuerdo de privacidad.

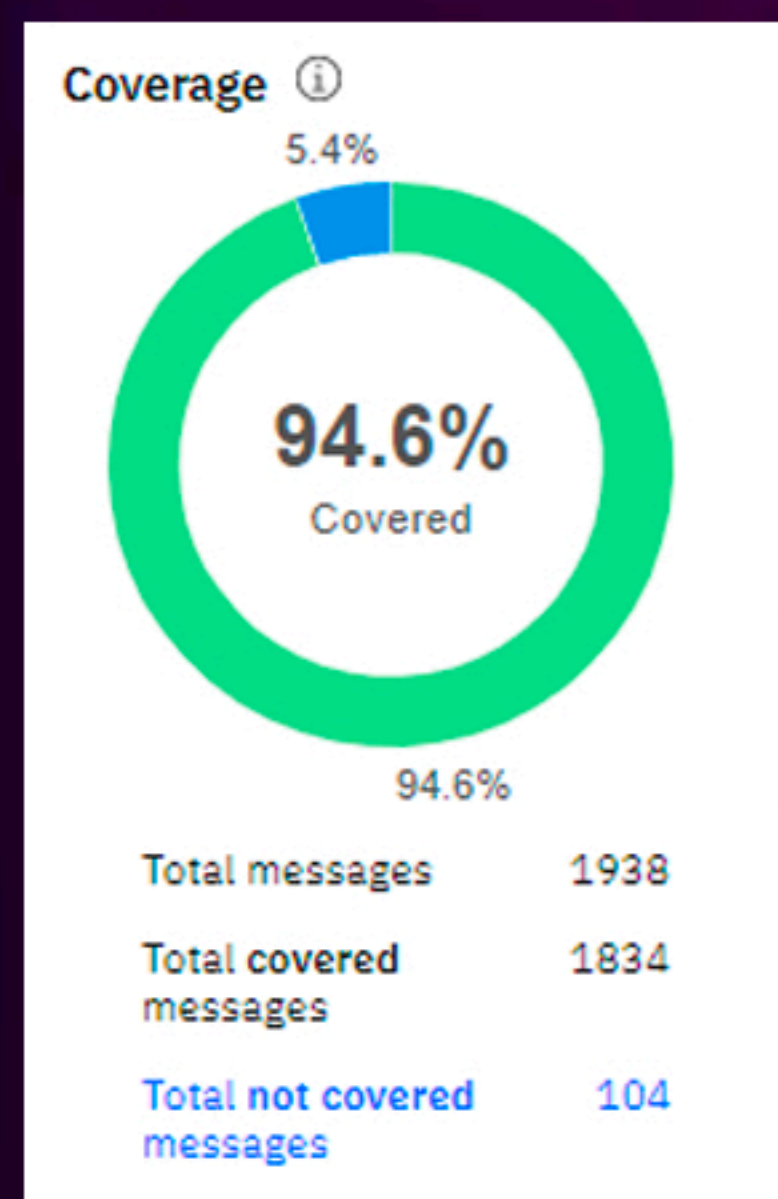
Los puntajes se manejaron como una escala de tipo Likert, con 6 opciones de respuesta; Nunca, Casi nunca, Pocas Veces, Varias Veces, Siempre y Prefiero no contestar, pudiendo puntuarse desde 0 a 5, para al final hacer la sumatoria automática.

Al final del cuestionario se entregaron los respectivos resultados a cada usuario de manera inmediata, uno correspondiente a la escala de Autoestima y otro a la de Violencia. Además, en caso de haber obtenido puntajes altos en esta última escala, se les ofreció la posibilidad de contactar o ser contactados por un profesional dejando sus datos de contacto.



RESULTADOS

Los datos que se recopilaron fueron: Edad, Sexo, Orientación, Consumo de alcohol y Puntajes de Autoestima y de Violencia.



21/05/2021 @ 2:31 PM
16 Minutos

21/05/2021 @ 2:09 PM
24 Minutos

La duración de cada conversación varió desde 16 a 24 minutos

Comenzando con el autoestima, obtuviste un puntaje de 20, por lo que parece que debes trabajar en ella, ya que es algo baja. ¡Recuerda pensar en tus cualidades!

Respecto al puntaje de violencia, resultó: 3. El cual, afortunadamente indica que no has sufrido violencia de género, y esto me alegra. A continuación te mostraré los datos que recabé durante el cuestionario:

Antes de que te vayas, los datos que recopilé fueron: Edad: / 24 Sexo: Mujer Género: Heterosexual Consumo de Alcohol: 0 / 0 Cuestionario contestado con anterioridad: 0 Puntajes AE y DV: 20 / 3 Recuerda que si al principio decidiste que no recopiláramos tus datos, estos serán eliminados tan solo dejes la página, de caso contrario, serán tratados con total confidencialidad.

Values	Total
Femenino	32
Masculino	12
No binario	2
Otro	2

32 de sexo femenino
12 de sexo masculino
2 de sexo no binario
2 de otro sexo
7 no especificado

De un total de 1938 mensajes, Amelia fue capaz de reconocer el 94.6%, es decir, 1834

Ejemplo de lo que se le presenta al usuario una vez que termina el cuestionario

CONCLUSIONES

La implementación de un bot de apoyo para profesionales de la salud resultó ser bastante eficaz en el aspecto del tiempo y la accesibilidad, pues gracias a la existencia de redes sociales y dispositivos conectados a internet, cualquier usuario con dispositivo inteligente sería capaz de contestar el cuestionario, algo que soluciona la problemática de que el psicólogo o el médico deba entregar personalmente el cuestionario y calcular él mismo los puntajes.

Sin embargo, a pesar de que se reconocieron el 94.6% de mensajes, el porcentaje restante correspondió a expresiones de usuarios que Amelia no pudo reconocer, pero en contraparte, gracias a la IA de IBM, fue posible entrenar su algoritmo para incrementar la eficacia del reconocimiento de palabras.

Por tanto es necesario aumentar la muestra para lograr tener una mayor exactitud en la detección de problemas asociados a la violencia de género.

REFERENCIAS

- Karad, V. (2019). Intelligent Healthbot for Transforming Healthcare.
- Ramos, L. (2014). Psicología Cognitiva e Inteligencia Artificial: Mitos y Verdades. <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2014/AVANCES.L.Ramos.pdf>
- Inndot, IBM. (2018). Qué es IBM Watson y los sistemas de IA. <https://inndot.com/blog/que-es-ibm-watson-y-los-sistemas-de-ia/>